

ประกาศเทศบาลตำบลเชียงยืน

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน

ประจำปี ๒๕๖๘

****

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒,หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อแนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดห้วงเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชกาปีละสองครั้ง นั้น

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในงานบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ๔ ลักษณะงานบริการ คือ

ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ ๒ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านที่ ๓ ด้านการส่งเสริมอาชีพ

ด้านที่ ๔ ด้านปริมาณและคุณภาพน้ำประปา

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม (รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗-มีนาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

งานบริการ	ลักษณะงานบริการ
ประชากรมีความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๖๗ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๕๕ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๙๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๕๐ และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๗๑	พิจารณาตามลักษณะงานบริการ ๔ งาน พบว่า ความพึงพอใจ งานบริการที่ ๒ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๖๗ รองลงมาคือ งานบริการที่ ๓ งานด้านส่งเสริมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๑๒ งานบริการที่ ๔ งานด้านปริมาณและคุณภาพน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๕๕ และงานบริการที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๔

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) อยู่ในระดับมากที่สุดแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเชียงยืน มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลางเสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเชียงยืน

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม (รอบเดือนเมษายน-กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

งานบริการ	ลักษณะงานบริการ
ประชากรมีความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๗๙ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๑๙ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๖๕ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๕๕ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๗๕	พิจารณาตามลักษณะงานบริการ ๔ งาน พบว่า ความพึงพอใจ งานด้านปริมาณและคุณภาพน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๕๙ รองลงมาคือ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๖๕ งานด้านส่งเสริมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๕๗ และงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๓

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบเดือน เมษายน–กันยายน ๒๕๖๘) อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเชียงยืน มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเชียงยืน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายชาญวิทย์ พุดบุรี)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงยืน