

ประกาศเทศบาลตำบลเชียงยืน
เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการบริการ
ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลเชียงยืน ได้สำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน ซึ่งดำเนินการภายใต้ข้อตกลงร่วม (Team of Reference) ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำหนดนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามแถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในคุณภาพการใช้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในการบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ๔ งานบริการ คือ

๑. **งานบริการที่ ๑ ด้านงานทะเบียน**
๒. **งานบริการที่ ๒ ด้านรายได้หรือภาษี**
๓. **งานบริการที่ ๓ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม**
๔. **งานบริการที่ ๔ ด้านสาธารณสุข**

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๓๕ และเมื่อพิจารณารายด้าน สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเรียงลำดับสูงสุดลงมา เป็นดังนี้

ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๓๙
ด้านงานทะเบียน มีค่าเฉลี่ยรองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๓๔
ด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยรองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๓๓
ด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยรองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๓๓

ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูงที่เป็นเช่นนี้เพราะมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเชียงยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับมาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างการผลิตและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาบุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ สร้างสังคมเอื้ออาทรและสมานฉันท์

/ โดยสรุป.....

โดยสรุป เทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้น การรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางอาภรณ์ แสงยศ)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงยืน