



ประกาศเทศบาลตำบลเชียงยืน
เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการบริการ
ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ประจำปี ๒๕๖๕

พร้อมบันทึกฉบับนี้ งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงยืน ขอสรุปผลการศึกษาเพื่อสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน ซึ่งดำเนินการภายใต้ข้อตกลงร่วม (Team of Reference) ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอยะยง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำหนดนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามแถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอยะยง จังหวัดมหาสารคาม ในการบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอยะยง จังหวัดมหาสารคาม ตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ๔ งานบริการ คือ

๑. งานบริการที่ ๑ งานบริการด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานบริการที่ ๒ งานบริการด้านเทคนิค หรืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานบริการที่ ๓ งานบริการด้านประชาสัมพันธ์
๔. งานบริการที่ ๔ งานบริการด้านประปา

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอยะยง จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๓ และเมื่อพิจารณารายด้าน สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเรียงลำดับสูงสุดลงมา เป็นดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๗

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยรองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๖

ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๑

ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘

เมื่อพิจารณาตามลักษณะงานบริการ ๔ งาน พบว่าความพึงพอใจ เป็นดังนี้

งานบริการที่ ๒ งานบริการด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๖ ซึ่งอยู่ในระดับที่มากที่สุด

งานบริการที่ ๔ ด้านประปา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๖ ซึ่งอยู่ในระดับที่มากที่สุด

งานบริการที่ ๓ ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๑๘

งานบริการที่ ๑ ด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๖

/ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจ.....

ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูงที่เป็นเช่นนี้เพราะมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล
ตำบลเชียงยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับมาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างการผลิตและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ สร้างสังคมเอื้ออาทรและสมานฉันท์

โดยสรุป เทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีศักยภาพสูงในการบริการ
ประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน
สำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของ
ประชาชนผู้มารับบริการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชาญวิทย์ พุดบุรี)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงยืน