คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานรับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

.....

๑. ชื่อกระบวนงาน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : เทศบาลตำบลเชียงยืน

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่ให้บริการในส่วนท้องถิ่น (กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุมัติ

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖

๖. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านอุปโภคบริโภค

๗. พื้นที่ให้บริการ : เขตเทศบาลตำบลเชียงยืน

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

เทศบัญญัติเทศบาลตำบลเชียงยืน เรื่อง การกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา พ.ศ.๒๕๔๕

๙. ข้อมูลสถิติ จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน : 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด : 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด : 0

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : -

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑. สถานที่ให้บริการ : ที่ทำการเทศบาลตำบลเชียงยืน ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.)

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. ผู้ประสงค์ขอใช้น้ำรายใหม่ต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือและทำสัญญาการขอใช้น้ำต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเชียงยืน ตามแบบที่เทศบาลตำบลเชียงยืนกำหนด พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้งมาตรวัดน้ำตามอัตราค่าธรรมเนียม ที่กำหนดไว้

๒. ผู้ขอใช้น้ำประปาต้องเป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองคำขอใช้น้ำประปาและเอกสารประกอบคำขอใช้น้ำประปา

๓. แบบคำขอใช้น้ำประปาสามารถขอได้จากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเชียงยืน

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนและ/หรือมีความบกพร่องไม่ สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่กำหนด (7 วันทำการ) มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอใช้น้ำประปา

หมายเหตุ : การต่อท่อน้ำประปาจากแหล่งจ่ายน้ำของเทศบาลตำบลท่าพลถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ การซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งของเหล่านั้นเป็น สิทธิหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าพลโดยเฉพาะ ผู้ใช้น้ำหรือผู้หนึ่งผู้ใด จะกระทำมิได้

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการ บริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา เจ้าหน้าที่ตรวจเอกสาร/แจ้งผล พร้อมรับชำระค่าธรรมเนียมคำขออนุญาตใช้น้ำประปา	๕ นาที	กองการประปาเทศบาลตำบลเชียงยืน	
๒.	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ ที่ขอใช้น้ำประปาพร้อมแจ้งและ แนะนำผู้ขอใช้น้ำเดินท่อประปา ภายในสถานที่ขอใช้น้ำ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความ ถูกต้องและรวบรวมหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้มี อำนาจพิจารณา	๑ วัน	กองการประปาเทศบาลตำบลเชียงยืน	
๓.	การดำเนินการ	นายกฯ เทศบาลตำบลท่าพล พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อมจ่ายน้ำ ให้แก่ผู้ขอใช้น้ำประปา	๑ วัน	กองการประปาเทศบาลตำบลเชียงยืน	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนแล้ว

๑๕ รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑ เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑.	บัตรประจำตัว ประชาชน (ผู้ขอ)	กรมการปกครอง	๑	๑	ฉบับ	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
๒.	สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้ขอ) หรือกรณีที่ ผู้ขอใช้น้ำไม่มีชื่ออยู่ ตามทะเบียนบ้าน นั้น ให้ใช้สำเนาทะเบียนบ้านหลังที่ ประสงค์ขอใช้น้ำประปา	กรมการปกครอง	๐	๑	ฉบับ	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)

๑๕.๒ เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตนเพิ่มเติม	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑.	คำขอใช้น้ำประปา (แบบคำร้องทั่วไป)	เทศบาลตำบลเชียงยืน	๑	0	ฉบับ	
๒.	หนังสือมอบอำนาจ	บริษัท, หจก, ธนาคาร และนิติ บุคคลอื่นๆ	๑	0	ฉบับ	พยานลงนามครบถ้วน

อัตราค่าธรรมเนียม

บัญชีหมายเลข ๑. (ท้ายเทศบัญญัติ เรื่อง การกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕)

อัตราค่าน้ำประปาของเทศบาลตำบลเชียงยืน

ช่วงการใช้น้ำ (หน่วย/เดือน)	ผู้ใช้น้ำ (บาท/หน่วย)
๐ – ๕ หน่วย	ขั้นต่ำ ๓๐ บาท/เดือน
๖ หน่วยขึ้นไป	เพิ่มขึ้นหน่วยละ ๕ บาท

อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำ

๑ ขนาดมาตรวัดน้ำ(นิ้ว)	๒ ค่าธรรมเนียมขออนุญาต (บาท)	๓ ค่ามัดจำและประกันการใช้น้ำ(บาท)	๔ ค่าแรงงาน และการติดตั้ง (บาท)	๕ ค่ามาตรวัดน้ำ ๒+๓+๔=๕ (บาท)	รวม
๑/๒ นิ้ว	๕๐	๓๐๐	๒๐๐	๕๐๐	๑๐๕๐
๓/๔ นิ้ว	๗๕	๓๐๐	๓๐๐	๗๕๐	๑,๔๒๕
๑ นิ้ว	๑๐๐	๓๐๐	๕๐๐	๑,๒๕๐	๒,๓๕๐

อัตราค่าบริการทั่วไป (ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ,ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงผู้ใช้น้ำ)

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	ค่าบริการทั่วไป (บาท)	หมายเหตุ
๑/๒ นิ้ว	๕๐	
๓/๔ นิ้ว	๗๕	
๑ นิ้ว	๑๐๐	

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน : ร้องเรียนต่อ กองการประปา เทศบาลตำบลเชียงยืน ๘๘๘ หมู่ ๑๙ ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม ๔๔๑๖๐ โทรศัพท์ ๐๔๓-๗๕๐-๙๓๓ ๐๔๓-๗๘๑-๘๒๖ หรือร้องเรียนผ่านทางเพจ Facebook : กองการประปา เทศบาลตำบลเชียงยืน และ Line กลุ่มผู้ใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลเชียงยืน สแกนเข้าร่วมกลุ่มตาม QR code ด้านล่าง
https://www.facbook.com/chiangyuencity/